

Vorlage Stadtparlament

Datum 20. Januar 2026
Beschluss Nr. 1178
Aktenplan 510.00 Stadtwerke: Allgemeines

St.Galler Stadtwerke; Digitalisierung und Informatik; Fachinformatik; Kredit mit besonderem Beschluss (KST 8000 / KOA 602)

Antrag

Wir beantragen Ihnen, folgenden Kredit mit besonderem Beschluss zulasten der Erfolgsrechnung der Stadtwerke zu fassen:

Der Kredit von einmalig CHF 22'000 für die Beschaffung und wiederkehrend CHF 30'000 für den Betrieb eines datenschutzkonformen GPT wird mit besonderem Beschluss zulasten der Erfolgsrechnung genehmigt.

1 Ausgangslage

1.1 Künstliche Intelligenz

Generative Künstliche Intelligenz (KI) verändert grundlegend die Art und Weise, wie Informationen verarbeitet, Entscheidungen vorbereitet und Services erbracht werden. In einem zunehmend komplexen und datenintensiven Umfeld ermöglicht generative KI, dass Wissen zugänglich, Kommunikation zielgerichteter und Arbeit automatisiert werden kann. Gerade bei begrenzten Ressourcen und hohen Serviceansprüchen bietet KI eine sinnvolle Ergänzung bestehender Systeme. Sie befähigt Mitarbeitende, sich auf wertschöpfende Tätigkeiten zu konzentrieren und kann gleichzeitig das Kundenerlebnis durch relevantere und verständlichere Informationsaufbereitung verbessern.

1.2 Vorgaben des Stadtrats zum Einsatz von KI in der Stadtverwaltung

Der Stadtrat steht dem Einsatz von KI grundsätzlich offen gegenüber. Der Einsatz von KI soll sich in einem ersten Schritt auf interne Assistenzsysteme beschränken, die Mitarbeitende bei administrativen Hilfstätigkeiten unterstützen und keine oder nur eine geringe Aussenwirkung entfalten. Voraussetzung für einen solchen Einsatz ist eine ausreichende gesetzliche Grundlage, wie sie bei rein internen Anwendungen gegeben ist. Zudem ist die konsequente Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorgaben sicherzustellen; insbesondere sind KI-Systeme zu bevorzugen, die mit Sach- und nicht mit Personendaten arbeiten. Bei der Arbeit mit Personendaten sind klare Vorgaben zur Anonymisierung einzuhalten. Unabhängig davon sind die Grundrechte jederzeit zu wahren sowie das Amtsgeheimnis strikt zu beachten. Entsprechend ist – sowohl technisch als auch mittels entsprechender Instruktion der Mitarbeitenden – sicherzustellen, dass KI-Anwendungen keinen Zugriff auf geheime Daten und nur geordneten Zugriff auf vertrauliche Daten erhalten, wenn eine Lösung aus sicherheits- und datenschutztechnischer Sicht hierfür freigegeben wurde.

1.3 **Ansatz der St.Galler Stadtwerke**

Für die St.Galler Stadtwerke (sgsw) eröffnet generative Künstliche Intelligenz neue Wege, um interne Prozesse effizienter, schneller und qualitativ hochwertiger zu gestalten. Daher ist es Ziel der sgsw diese Technologie entlang der datenschutzrechtlichen Vorgaben, unter Wahrung der Grundrechte der Bürgerinnen und Bürger sowie unter Gewährleistung hoher sicherheitstechnischer Anforderungen für die Mitarbeitenden nutzbar zu machen.

Zusätzlich zur Prüfung KI-basierter Anwendungen durch die städtische Informatiksicherheitsfachstelle und die Fachstelle für Datenschutz, flankieren die sgsw die Einführung solcher Anwendungen mit den folgenden begleitenden Massnahmen:

- KI-Architektur Management (Dokumentation der Lösungsarchitekturen)
- Einführung eines KI-Bearbeitungsregister (Datenschutz)
- Strukturiertes Datenmanagement (Dokumentation der verwendeten Datenmodelle)
- Strukturiertes Releasemanagement für KI-Eigenentwicklungen
- Risikofolgenabschätzung für KI-basierte Lösungen
- Etablierung von Leitlinien zur KI-Ethik
- Bedarfsgerechte Schulungsangebote für die Nutzenden von KI-basierten Anwendungen

2 **Datenschutz-konformes GPT (Generative Pre-Trained Transformer)¹**

In den vergangenen Jahren haben sich durch die kostenfrei verfügbaren KI-Chat-Agenten wie Chat-GPT die Möglichkeiten und Erwartungen an die Suche von Informationen sowie die Unterstützung bei ihrer Einordnung und Ausformulierung erheblich verändert. KI-gestützte Sprachmodelle sind zu zentralen Werkzeugen im privaten und geschäftlichen Alltag geworden.

Um die Mitarbeitenden zeitgemäss bei ihren geschäftlichen Tätigkeiten zu unterstützen, möchten die sgsw ihren Mitarbeitenden ein datenschutzkonformes GPT bereitstellen. Es handelt sich um einen nach schweizerischem Datenschutz betriebenen SaaS-Service der Firma Abraxas. Zur Anwendung wird ein etabliertes Large Language Model kommen, das in der Schweiz gehostet wird und technisch abgeschottet nur den sgsw zur Verfügung steht. Auf die eingegebenen Daten können die Modellanbieter (OpenAI etc.) nicht zugreifen und diese bspw. zu Trainingszwecken ihrer Modelle weiterverwenden.

Das datenschutzkonforme GPT ermöglicht den Mitarbeitenden eine sichere Nutzung eines generischen KI-Tools, ohne dass sensible Geschäftsdaten oder sensible Daten von Kundschaft sowie Bürgern und Bürgerinnen an externe Dritte gelangen. Dadurch werden Arbeitsprozesse effizienter, z. B. bei Textentwürfen, Recherchen oder Protokollen, was Zeit spart und die Servicequalität verbessert. Die Nutzung könnte später für weitere Betriebe oder die Stadtverwaltung erweitert werden.

¹ GPT steht für «Generative Pre-trained Transformer» und beschreibt einen Algorithmus (Computerprogramm), das Texte versteht und neue Texte erzeugen kann. Es wurde mit sehr vielen Beispielen trainiert, damit es passende Antworten in normaler Sprache formulieren kann. Es heisst generativ, weil es selbstständig Antworten, Erklärungen oder andere Texte formuliert und nicht nur Vorhandenes wiederholt. Pre-trained bedeutet, dass es vorher mit riesigen Mengen an Texten trainiert wurde, um Muster und Zusammenhänge in Sprache zu lernen. Transformer beschreibt das mathematische Modell dahinter, das besonders gut darin ist, Wörter im Kontext richtig einzuordnen und die wahrscheinlich nächste Formulierung zu wählen.

3 Kosten

KST 8000, Digitalisierung und Informatik Datenschutz-konformes GPT
KOA 602, Fachinformatik

Rechnungsart und -zeitraum: Erfolgsrechnung 2026 (einmalig)

Projekt	Kostenstelle	Kostenart	Kredit
Datenschutz-konformes GPT	8000 Digitalisierung und Informatik	60216 Fachinformatik	CHF 22'000

Rechnungsart und -zeitraum: Erfolgsrechnung 2026 (wiederkehrend)

Projekt	Kostenstelle	Kostenart	Kredit
Datenschutz-konformes GPT	8000 Digitalisierung und Informatik	60216 Fachinformatik	CHF 30'000

Die Stadtpräsidentin:
Maria Pappa

Der Stadtschreiber:
Manfred Linke